

«УТВЕРЖДЕНО»

И.о. художественного руководителя

И.Р.Абдрашитов

Приказ № 309 от «21» октября 2019 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

государственного бюджетного учреждения культуры и искусства Республики Башкортостан Сибайский государственный башкирский театр драмы имени Арслана Мубарякова

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1, Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом государственного бюджетного учреждения культуры и искусства Республики Башкортостан Сибайский государственный башкирский театр драмы имени Арслана Мубарякова (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в информационном стенде и на официальном сайте театра.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра. Изменения в актёрском составе не являются достаточными основаниями для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Билет Театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ

№257 от 17.12 2008 наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена.

2.2. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, у администраторов Театра, на сайте Театра.

2.3. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить на сайте, в кассе Театра или по телефону 8(347)75 2-25-00, 2-39-67.

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, стоимости, продолжительности мероприятия, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

а) наименование и вид услуги;

б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;

г) цена услуги,

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1 покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Театру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.1.1. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.1.2. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3.1.1 настоящих Правил, зритель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

менее чем за 5 дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета;

менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

3.2. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. Порядок возврата электронных билетов, приобретенных у билетного оператора устанавливаются билетным оператором

3.4. В случаях отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем. При приобретении электронных билетов, возврат билета производится продавцу, осуществившему продажу билета.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене, замене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта, заявление рассматривается в течение 3-х рабочих дней.

3.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.8. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.11. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации при наличии свободных мест и в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета. При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль через металлодетектор, с целью выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов, и по требованию сотрудников Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а так же средства аудио- и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети в сопровождении взрослого.

4.3. Вход в театральное фойе доступен за 1 час до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются. В случае сопротивления, администрация Театра имеет право обратиться в полицию.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. Ценные вещи не оставляются в гардеробе.

4.6. Спектакли имеют синхронный перевод на русский язык. Наушники выдаются на время мероприятия бесплатно.

4.7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

4.8. До начала мероприятия и в антракте в театре работает буфет.

4.9. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в театре и на его территории запрещено.

4.10. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.11. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.12. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.13. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

4.14. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.15. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

4.16. В целях безопасности зрителей в помещения Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

4.17. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без разрешения администрации Театра.

4.18. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к сотрудникам Театра, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

4.19. Зрители, не выполняющие законные указания сотрудников Театра, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.